

La stabilité de l'horaire est la priorité du Léman Express

Depuis son déploiement intégral le 22 janvier, le Léman Express poursuit son amélioration en terme d'exploitation mais subit encore des perturbations. Des mesures correctives ont été mises en place.

Le réseau Léman Express s'est déployé intégralement le 22 janvier, après plusieurs semaines de mouvement social interprofessionnel national en France. Unique en Europe, ce concept franco-suisse particulièrement complexe impose une phase d'adaptation nécessaire pour relever les défis techniques et technologiques.

Lémanis a mis en place une task force le 27 janvier réunissant, trois fois par semaine, les équipes CFF et SNCF. Cette démarche a d'ores et déjà permis de prendre des premières mesures d'amélioration communes et rapides, en particulier sur les processus opérationnels entre CFF et SNCF :

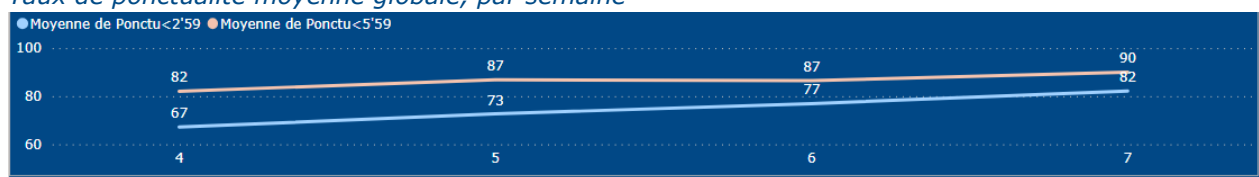
- Le renforcement des liens entre les services opérationnels des entreprises ferroviaires
- La préparation des trains par les conducteurs
- De nouveaux scénarios appliqués en cas de perturbation
- La mise en place d'un train de réserve aux heures de pointe pour stabiliser la desserte entre Genève et Coppet

Sur les 240 trains qui circulent chaque jour, plusieurs suppressions de trains ont pu être évitées, apportant des améliorations dans la production quotidienne.

Nombre de suppressions de trains, par semaine



Taux de ponctualité moyenne globale, par semaine



Les perturbations s'atténuent depuis les deux dernières semaines mais restent trop importantes. Parfois, ces suppressions sont dues au cumul de facteurs externes, par exemple des intempéries ou pannes d'autres trains. Les concepts de gestion en cas de perturbation sont analysés et perfectionnés en cette phase de démarrage. Entre autre, des mesures ont déjà été prises pour stabiliser l'offre entre Coppet et Genève, lors de problèmes rencontrés sur d'autres lignes.

La situation du matériel roulant reste délicate. Depuis la mise en service intégrale, le 22 janvier, des dysfonctionnements techniques ont été soulevés sur les trains, tant RégioLis que FLIRT, tels que :

- difficultés avec les logiciels à bord des FLIRT
- difficultés avec les pantographes des trains RégioLis
- difficultés de marche-pied dans les trains RégioLis dans certaines gares

La correction de la programmation des informations diffusées à bord est également en cours de réalisation. Ces dysfonctionnements sont systématiquement analysés en collaboration avec les constructeurs afin de normaliser progressivement la qualité ainsi que la fiabilité de l'offre, ces prochains mois.



LÉMAN EXPRESS

Dans cette phase délicate de mise en service intégrale du Léman Express, les voyageurs peuvent aussi emprunter, toutes les 30 minutes, les trains RegioExpress (RE) entre Annemasse et Coppet (toutes les 30 minutes du lundi au vendredi et toutes les heures le week-end). Ces trains RE desservent les gares de Genève-Eaux-Vives, Lancy-Pont-Rouge et Genève Cornavin, et font partie de la tarification Léman Pass et unireso.

Nous regrettons la situation actuelle et mettons tout en œuvre pour permettre aux voyageurs de profiter d'un service de qualité. Lémanis a mis en place un *WhatsApp Léman Express*, pour les médias et le grand public, afin d'informer plus régulièrement de l'avancement de la situation. Pour s'inscrire, il suffit d'adresser un message WhatsApp au +41 79 534 65 25, en indiquant votre nom et prénom. Explications sur lemanexpress.com.

- Informations sur les mesures d'amélioration :



- Informations sur le trafic ferroviaire : applications mobiles ou sites cff.ch / ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes.

CONTACTS MÉDIAS

Lémanis SA	presse@lemanis.ch	+41 (0) 79 887 92 63
CFF SA	presse@sbb.ch	+41 (0) 51 220 43 43
SNCF Mobilités	maxence.duvaut@sncf.fr	+33 (0) 4 28 89 08 40

LES DÉFIS DU LÉMAN EXPRESS

[Lien vers la vidéo](#) | [Lien vers le PDF](#)