

Une amélioration de l'exploitation malgré d'importantes perturbations sur le Léman Express ce matin

Les dysfonctionnements techniques sur les trains continuent de péjorer le trafic. Ce matin, aux alentours de 7h00, une panne de train est survenue entre Chêne-Bourg et Annemasse générant de nombreuses suppressions de trains entre Annemasse et Coppet. Au même moment, une avarie est survenue sur un train en gare de Vernier, générant des suppressions entre Genève et La Plaine. Plus tard dans la matinée, un train en panne entre La Roche-sur-Foron et Annecy a interrompu le trafic sur la ligne L2. D'une façon plus globale, une panne rencontrée sur un matériel roulant peut impacter l'ensemble du réseau, impliquant une interruption totale ou partielle du trafic.

Les travaux se poursuivent en task force pour améliorer les problèmes résiduels rencontrés sur :

- Les dysfonctionnements techniques sur les trains (problèmes de logiciels à bord des FLIRT et avaries de jeunesse sur les Régiolis),
- Le manque de personnel de conduite,
- Le manque de places à bord des trains aux heures de pointe,
- L'information aux voyageurs en situation perturbée.

Les problèmes rencontrés sur le matériel roulant persisteront encore plusieurs mois.

91% des trains ont circulé normalement la semaine 7, entre le 10 et le 16 février. Les mesures correctives mises en place par la task force ont permis d'améliorer nettement l'exploitation ces deux dernières semaines. Sur les 1632 trains planifiés, le nombre de suppressions a diminué de plus de 53% passant de 203 suppressions en semaine 4 contre 95 en semaine 7. La semaine passée, le nombre de suppressions enregistrées était de 71 trains. Bien que nous soyons collectivement sur la bonne voie de la stabilisation de la production du Léman Express, toutes les équipes maintiennent leurs efforts et mettent tout en œuvre pour améliorer la qualité de l'information voyageurs et la disponibilité du matériel roulant.

Lémanis et les opérateurs tiennent à remercier les voyageurs pour leur patience et leurs nombreux retours positifs encourageants.

CONTACTS MÉDIAS

Lémanis SA	presse@lemanis.ch	+41 (0) 79 887 92 63
CFF SA	presse@sbb.ch	+41 (0) 51 220 43 43
SNCF Mobilités	maxence.duvaut@sncf.fr	+33 (0) 4 28 89 08 40

LES DÉFIS DU LÉMAN EXPRESS

[Lien vers la vidéo](#) | [Lien vers le PDF](#)